

MANUALE SGQA ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 OHSAS 18001:07		N° Sezione	
		Rev. N°00	Pag. 18 a 56
		Data	17/11/17

Politica per la Qualità di Crimaldi

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Per la nostra società, la Crimaldi S.r.l., operante nel settore della urbanizzazione primaria, nella volontà di sviluppare e migliorare la sua gestione della qualità ci impegniamo a:

- ✓ Monitorare e soddisfare le esigenze espresse e/o implicite del Cliente massimizzando il grado di soddisfazione dello stesso (IMPEGNO A SODDISFARE IL CLIENTE);
- ✓ Fornire un servizio di alta qualità, nella convinzione che il valore aggiunto offerto possa tradursi in una collaborazione del cliente stesso ed in un'opportunità di crescita collettiva;
- ✓ Rendere il Sistema Qualità un valido strumento per perseguire il miglioramento continuo consentendo all'organizzazione la giusta flessibilità per adattarsi alle mutevoli richieste del mercato. (IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO);
- ✓ Rendere partecipe il personale interno e tutti gli stakeholder, degli obiettivi aziendali, al fine di diffondere la cultura per cui ognuno nel suo ambito possa essere partecipe di un progetto collettivo che ha tra i suoi obiettivi la soddisfazione del cliente finale e la garanzia sui servizi offerti. (IMPEGNO ALLA COMUNICAZIONE INTERNA);
- ✓ Considerare il fornitore come partner di un processo produttivo comune in un rapporto di dialogo costante e proficuo;
- ✓ Pianificare le attività dell'intera organizzazione aziendale al fine di perseguire gli obiettivi della qualità individuati dal lavoro coordinato di direzione e collaboratori (IMPEGNO RELATIVO AGLI OBIETTIVI QUALITA');
- ✓ Fare in modo che ciascun collaboratore abbia come obiettivo la massimizzazione del risultato finale dell'intera azienda non limitandosi all'obiettivo della propria funzione (IMPEGNO RELATIVO AGLI OBIETTIVI QUALITA');
- ✓ Pianificare i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- ✓ Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate
- ✓ Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

MANUALE SGQA ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 OHSAS 18001:07		N° Sezione	
		Rev. N°00	Pag. 19 a 56
		Data	17/11/17

Politica Ambientale di Crimaldi

La decisione di dotarsi volontariamente di un Sistema di Gestione Ambientale denota l'impegno di Crimaldi S.r.l. alla tutela e salvaguardia dell'ecosistema e del territorio attraverso un controllo costante dell'impatto che le proprie attività hanno sull'Ambiente.

Consapevole del fatto che le proprie attività producono effetti che possono interferire con il naturale equilibrio ecologico, Crimaldi S.r.l. riconosce la tutela dell'Ambiente come proprio obiettivo strategico da tenere in considerazione durante l'esercizio di tutte le proprie attività.

Per migliorare costantemente la consapevolezza relativa alle tematiche ambientali, accrescere la complessiva efficienza ambientale dell'intero Sistema e assicurare il raggiungimento dell'obiettivo di cui sopra, Crimaldi S.r.l. si propone di:

- ✓ Rispettare le leggi e i regolamenti vigenti in materia ambientale, assicurando sempre la conformità alle prescrizioni legislative applicabili al fine di perseguire il continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento.
- ✓ Razionalizzare e contenere la produzione dei rifiuti, ottimizzandone la gestione e garantendone il corretto smaltimento privilegiando, ove possibile, il riutilizzo, il riciclo o il recupero
- ✓ Adottare le misure necessarie al fine di razionalizzare il consumo di risorse naturali e contenere i consumi energetici
- ✓ Assicurare, diffondendo la propria Politica Ambientale ad ogni livello, che ogni dipendente sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti ambientali
- ✓ Mantenere un dialogo aperto con i clienti ed i fornitori sensibilizzandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con la Politica Ambientale di Crimaldi S.r.l. ed informandoli sul Sistema Ambientale adottato
- ✓ Assicurare una fattiva collaborazione con le Autorità Pubbliche al fine di garantire trasparenza riguardo alla gestione degli aspetti ambientali

Adottare un sistema di monitoraggio degli aspetti ambientali significativi introducendo ed applicando idonee procedure di verifica e controllo della gestione Ambientale e delle prestazioni adottando, qualora fosse rilevata una non conformità rispetto alla normativa o alla Politica, le opportune azioni correttive

MANUALE SGQA ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 OHSAS 18001:07		N° Sezione	
		Rev. N°00	Pag. 20 a 56
		Data	17/11/17

Politica per la Sicurezza e Salute negli Ambienti di Lavoro

Criminaldi S.r.l. si impegna a perseguire costantemente i seguenti obiettivi in materia di Sicurezza e Salute negli Ambienti di Lavoro:

- ✓ Assicurare che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati al fine di svolgere le loro attività in sicurezza, così da ridurre al minimo eventuale rischio di infortuni, incidenti e di malattie professionali
- ✓ Promuove la comunicazione interna facendo in modo che la Politica Aziendale permei l'intero organico, ad ogni livello, a partire dalla DG
- ✓ Assicurare che la propria attività venga espletata in costante conformità della normativa cogente in materia di Sicurezza e Salute negli Ambienti di Lavoro

Per garantire il raggiungimento di questi obiettivi Criminaldi S.r.l. dovrà:

- ✓ Pianificare incontri con il personale di ogni livello per informarlo e sensibilizzarlo sui metodi e sulle specificità del Sistema Aziendale con riferimento alla Sicurezza e Salute negli Ambienti di Lavoro e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo delle opere, del servizio reso e soprattutto del grado di Sicurezza e salubrità
- ✓ Monitorare il clima aziendale per favorire la predisposizione e la volontà al miglioramento continuo ed alla prevenzione ed azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi
- ✓ Monitorare le attività che incidono sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori allo scopo di perseguire il miglioramento continuo
- ✓ Implementare il Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza e promuoverlo a fattore strategico per la crescita aziendale
- ✓ Mettere a disposizione adeguate risorse e attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per salvaguardare la salute dei lavoratori e prevenire gli infortuni
- ✓ Conformarsi alla legislazione e alla regolamentazione in materia di Salute e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro
- ✓ Impegnarsi al miglioramento continuo ed alla prevenzione al fine di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali
- ✓ Riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato
- ✓ Sviluppare e mantenere rapporti aperti e collaborativi con i clienti ed i fornitori, diffondendo anche tra essi la Politica in materia di Salute e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

La politica della qualità, per l'ambiente, per la sicurezza e salute negli ambienti di lavoro sono periodicamente sottoposte ad analisi durante il riesame per confermarne l'idoneità.